Objetivos UX:

1. Identificar cómo los usuarios interactúan actualmente con la app de alarmas.
2. Identificar los desafíos que enfrentan.
3. Identificar los flujos de trabajo que siguen.
4. Descubrir áreas donde los usuarios experimentan frustración, confusión o barreras, lo que puede ofrecer oportunidades clave para mejoras o innovaciones.
5. Medir la usabilidad y accesibilidad del producto o servicio existente, determinando la facilidad con la que los usuarios pueden completar tareas y alcanzar sus objetivos.

Actividad AEIOU (Entender el contexto del usuario)

Usuario: Felipe Gomez

Transcript de la Entrevista: https://docs.google.com/document/d/1D9q5XL8JyexdosJZwiR6MlgAI2ivhlZQIKpEfKhxdaI/edit

Actividades que realiza el usuario:

1. Trabaja en una empresa de consultoría en el centro de Bogotá.
2. Además del trabajo y las cosas del hogar, le gusta ir a cine con su familia los miércoles de mitad de precio, le gusta jugar fútbol, montar cicla, salir de rumba con su pareja y pasar tiempo con su familia los domingos.
3. Se transporta en Transmilenio y bicicleta.

Espacios:

1. Hogar, donde trabaja alguno que otro día de la semana.
2. Trabajo, donde pasa casi todo su tiempo.
3. Transporte público y bicicleta: Dependiendo del día y del cansancio, decide tomar Transmilenio o irse en bicicleta.
4. Fútbol; Juega los domingos con unos amigos en el Simon Bolivar o en una cancha de micro en su barrio.
5. Cine: Le gusta ir a miércoles de mitad de precio en el teatro embajador en el centro de Bogotá con esposa e hijos.
6. También sale a bailar con su esposa en discotecas en el centro y sur de Bogotá.
7. También sale a tomar cerveza con amigos del trabajo en el centro de Bogotá, especialmente en la candelaria.

Interacciones:

1. Familia: Esposa e hijos. En el hogar y cuando salen a pasear los domingos, o a cine entre semana.
2. Gente del transporte público y gente que se encuentra en la ciclovía.
3. Los amigos de fútbol.
4. Los amigos del trabajo.
5. Colegas, jefe, y gente que trabaja en su oficina.

Celular y dispositivos:

1. Huawei con Android y Laptop con Windows.